

UFFICIO TRIBUTI																		
PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEGIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	RESPONSABILE ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICI CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL)	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	TERMINE	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, SILENZIO ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (SE PREVISTO)	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, E-MAIL)	RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI e/o ESTERNI COINVOLTI	NOTE
Rimborso somme non dovute per ICI e TARSU/TARES	Versamenti eccedenti, importi non dovuti, accrediti errati, pagamenti doppi ed incongrui in relazione ai periodi di detenzione, possesso.	L.296/2006 : art.1 commi 164 e 168	UFFICIO TRIBUTI	INSERIE TEL MAIL PEC tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it	INSERIE TEL MAIL PEC Dr.ssa Enrica Olivieri tel.0185/367265 mail: e.olivieri@comune.lavagna.ge.it PEC: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	Richiesta in carta semplice presentata all'ufficio protocollo corredata da documento identità e copia ricevute versamento	Ufficio Tributi: p.za della Libertà n.47 - 2° piano Palazzo Comunale; Orario invernale: lunedì, mercoledì, sabato ore 8.30 - 13.00 e martedì ore 15.00 - 17.00. tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367300 mail: ghio.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367292 mail: stefanini.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367236 mail: bafico.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367233 mail: ostigoni.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367304 mail: gotelli.tributi@comune.lavagna.ge.it PEC : (indirizzo unico) postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	direttamente allo sportello durante gli orari di ricevimento, tramite posta elettronica, servizio postale, fax.0185/367251	entro 90 giorni dalla richiesta	Mandato di pagamento ovvero comunicazione di diniego con opportuna motivazione	Ricorso avverso diniego rimborso da inoltrarsi da parte del contribuente presso la CTP di Genova	www.comune.lavagna.ge.it sezione Tributi		Segretario Comunale Dott.ssa Concetta Orlando tel. 0185367277 c.orlando@comune.lavagna.ge.it				
Accertamento in rettifica per infedele ed omessa denuncia TARSU/TARES	Superfici non conformi, dichiarazioni con destinazione d'uso non conforme alla situazione reale ed omesse dichiarazioni.	L.296/2006: art.1 commi 161,162,165; D.lgs. 507/1993; D.lgs.471-472-473/1997	UFFICIO TRIBUTI	tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Enrica Olivieri tel.0185/367265 mail: e.olivieri@comune.lavagna.ge.it PEC: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it		Ufficio Tributi: p.za della Libertà n.47 - 2° piano Palazzo Comunale; Orario invernale: lunedì, mercoledì, sabato ore 8.30 - 13.00 e martedì ore 15.00 - 17.00. tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367300 mail: ghio.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367292 mail: stefanini.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367236 mail: bafico.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367233 mail: ostigoni.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367304 mail: gotelli.tributi@comune.lavagna.ge.it PEC : (indirizzo unico) postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	direttamente allo sportello durante gli orari di ricevimento, tramite posta elettronica, servizio postale, fax.0185/367251	entro 180 giorni	Notifica avviso di accertamento per omessa od infedele denuncia	Ricorso avverso avviso accertamento da inoltrarsi da parte del contribuente presso la CTP di Genova	www.comune.lavagna.ge.it sezione Tributi	versamento mediante bollettino postale, bonifico bancario, delega F24, banco posta on-line e carige on-line	Trattandosi di procedimento attivato da parte dell'ufficio e non su istanza di parte ,non è previsto potere sostitutivo				
Applicazione sanzioni amm.ve ingiunzioni di pagamento	Emissione ingiunzioni per omesso versamento di quanto dovuto a seguito regolare notifica di avvisi di accertamento ICI/TARSU, IMU e TARES	L.296/2006: art.1, comma 163	UFFICIO TRIBUTI	tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Enrica Olivieri tel.0185/367265 mail: e.olivieri@comune.lavagna.ge.it PEC: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it		Ufficio Tributi: p.za della Libertà n.47 - 2° piano Palazzo Comunale; Orario invernale: lunedì, mercoledì, sabato ore 8.30 - 13.00 e martedì ore 15.00 - 17.00. tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367300 mail: ghio.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367292 mail: stefanini.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367236 mail: bafico.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367233 mail: ostigoni.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367304 mail: gotelli.tributi@comune.lavagna.ge.it PEC : (indirizzo unico) postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	direttamente allo sportello durante gli orari di ricevimento, tramite posta elettronica, servizio postale, fax.0185/367251	entro 180 giorni	Notifica ingiunzione presso recapito interessato	Ricorso avverso ingiunzione da inoltrarsi da parte del contribuente presso la CTP di Genova	www.comune.lavagna.ge.it sezione Tributi	versamento mediante bollettino postale, bonifico bancario, delega F24, banco posta on-line e carige on-line	Trattandosi di procedimento attivato da parte dell'ufficio e non su istanza di parte ,non è previsto potere sostitutivo		Avvocato incaricato		

Discarico tributo a ruolo	Discarico a seguito ricalcoli tributi Tarsu / Tares a fronte di cessazioni, cambi di residenza, domicilio, variazione per applicazione tariffe diverse, ecc.	L.296/2006	UFFICIO TRIBUTI	<a href="mailto:tel.0185/367236">tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it</a>	Dr.ssa Enrica Olivieri tel.0185/367265 mail: e.olivieri@comune.lavagna.ge.it PEC: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	Istanza richiesta sgravio mediante denuncia di cessazione con allegati gli atti probanti il rilascio del locale (risoluzione contratto locazione, cessazione attività, ingiunzione di sfratto, ecc.)	Ufficio Tributi: p.za della Libertà n.47 - 2° piano Palazzo Comunale; Orario invernale: lunedì, mercoledì, sabato ore 8.30 - 13.00 e martedì ore 15.00 - 17.00. tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367300 mail: ghio.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367292 mail: stefanini.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367236 mail: bafico.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367233 mail: ostigoni.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367304 mail: gotelli.tributi@comune.lavagna.ge.it PEC : (indirizzo unico) postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	direttamente allo sportello durante gli orari di ricevimento, tramite posta elettronica, servizio postale, fax.0185/367251	entro 90 giorni	Emissione e notifica di avviso di pagamento opportunamente discaricato parzialmente o in toto		www.comune.lavagna.ge.it sezione Tributi		Segretario Comunale Dott.ssa Concetta Orlando tel. 0185367277 c.orlando@comune.lavagna.ge.it
Liquidazione/accertamento ICI	Avvisi emessi per omesso, parziale, tardivo versamento, recupero differenze tra rendite presunte e definitive, omessa od infedele dichiarazione, ecc.	L.296/2006: art.1 commi 161,162,165; D.lgs. 507/1993; D.lgs.471-472-473/1997	UFFICIO TRIBUTI	<a href="mailto:tel.0185/367300">tel.0185/367300 mail: ghio.tributi@comune.lavagna.ge.it</a>	Dr.ssa Enrica Olivieri tel.0185/367265 mail: e.olivieri@comune.lavagna.ge.it PEC: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it		Ufficio Tributi: p.za della Libertà n.47 - 2° piano Palazzo Comunale; Orario invernale: lunedì, mercoledì, sabato ore 8.30 - 13.00 e martedì ore 15.00 - 17.00. tel.0185/367236 mail: ferrari.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367300 mail: ghio.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367292 mail: stefanini.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367236 mail: bafico.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367233 mail: ostigoni.tributi@comune.lavagna.ge.it tel.0185/367304 mail: gotelli.tributi@comune.lavagna.ge.it PEC : (indirizzo unico) postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	direttamente allo sportello durante gli orari di ricevimento, tramite posta elettronica, servizio postale, fax.0185/367251	entro 90 giorni	Emissione e notifica avviso di accertamento perso recapito contribuente	Impugnazione avviso accertamento dinanzi CTP di Genova	www.comune.lavagna.ge.it sezione Tributi	versamento mediante bollettino postale, bonifico bancario, delega F24, banco posta on-line e carige on-line	Trattandosi di procedimento attivato da parte dell'ufficio e non su istanza di parte, non è previsto potere sostitutivo